



**S.O.S**  
SEGURIDAD PRIVADA



2020



Red Colombia  
Nosotros apoyamos

# INFORME DE PROGRESO



[www.soslda.com](http://www.soslda.com)



[anarodriguez@soslda.com](mailto:anarodriguez@soslda.com)



+57(5) 745 0567 Ext. 51600  
+57 318 574 1248

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	1
1. ESTRATEGIA Y GOBIERNO .....	2
2. DERECHOS HUMANOS.....	5
Principio 1 .....	5
Principio 2 .....	9
3. ESTÁNDARES LABORALES.....	10
Principio 3 .....	10
Principio 4 .....	11
Principio 5 .....	11
Principio 6 .....	12
4. MEDIO AMBIENTE .....	17
Principio 7 .....	17
Principio 8 .....	18
Principio 9 .....	20
5. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN .....	22
Principio 10 .....	23

INDICE



# PACTO GLOBAL

## Informe de Progreso



## 1. ESTRATEGIA Y GOBIERNO

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. incorpora las necesidades y expectativas de sus grupos de interés en su estrategia y procesos de decisión, por lo cual ha definido las siguientes estrategias:

MISIÓN	OBJETIVOS GENERALES O ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>Somos pioneros en vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en los diferentes sectores de la economía, actuando con calidad y responsabilidad social.</p> <p>Trabajamos orientados por la filosofía del mejoramiento continuo, la gestión de procesos y la administración de riesgos empresariales, soportados en el desarrollo integral de nuestros colaboradores generando valor agregado a nuestra sociedad.</p>	<p>Mejorar la posición competitiva aumentando la cuota de mercado en las ciudades principales del país, mediante la diversificación de ingresos y el mejoramiento de la estructura de costos, asegurando mayor valor para los accionistas y partes interesadas (Perspectiva Financiera)</p>	<p>Diseñar e implementar un modelo de negocio para sectores con mejor nivel de precios y rentabilidad (sector petróleo, farmacéutico, etc.).</p>
		<p>Generar nuevas fuentes de ingresos mediante la venta de otros servicios como asesorías, consultorías e investigaciones.</p>
		<p>Reducir los costos directos asociados a la prestación de los servicios y compartir los recursos con otras unidades de negocio.</p>
		<p>Aumentar el valor de los clientes para expandir su relación con la organización a través de la prestación de servicios adicionales relacionados con los sistemas de gestión de seguridad tales como auditorías de primera y segunda parte, análisis de brechas y verificaciones de cumplimiento legal.</p>
	<p>Implementar tecnologías innovadoras que permitan optimizar los recursos requeridos para la prestación del servicio reduciendo los costos y disminuyendo los residuos generados.</p>	
	<p>Promover un ambiente laboral sano y seguro con los recursos logísticos y tecnológicos adecuados, que permitan el desarrollo personal y profesional, consciente de nuestros colaboradores. (Aprendizaje y Crecimiento)</p>	<p>Velar por la permanencia de un ambiente sano y libre del consumo de sustancias psicoactivas, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.</p>
<p>Ampliar la cobertura y eficacia de los procesos de formación y aprendizaje del personal mediante el uso de herramientas en línea</p>		

		Incorporar y retener personal competente, confiable y con conciencia social, ambiental y de seguridad para la prestación de los servicios.
		Garantizar buenas condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral durante la prestación del servicio.
		Certificar en competencias de Servicio al Cliente al personal operativo (Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Medellín, Bogotá y Cartagena).
	Aumentar la capacidad de cumplir y exceder todos los requisitos de las partes interesadas, gestionando los riesgos corporativos, ambientales, de salud y seguridad, asociados a nuestra actividad en cada uno de los procesos; promoviendo en todo momento la preservación del medio ambiente y el respeto por los derechos humanos. (Perspectiva Interna)	Determinar, y mantener actualizados los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestro objeto social y a las actividades que realizamos como Empresa de Vigilancia y seguridad, incluyendo los ambientales, de SYSO, de Seguridad en la Cadena de suministro, y otros necesarios para nuestra operación.
		Ejecutar planes de acción que permitan generar prácticas para el respeto por los derechos humanos, la responsabilidad y el auto cuidado frente a los riesgos inherentes y los aspectos ambientales significativos, sobre las actividades que se desarrollan.
		Fortalecer la infraestructura de las sucursales de acuerdo al crecimiento del sector (Bucaramanga, Cali, Medellín, Bogotá y Cartagena).
		Mitigar el impacto generado por los aspectos ambientales identificados con el fin de lograr un óptimo desempeño ambiental durante la ejecución de actividades.
		Evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos: legales, reglamentarios y de otra índole: Seguridad, Ambientales, de SST, Seguridad de la Información y demás requisitos de las partes interesadas. Procesos internos.
		Extender planes, políticas y campañas que permita a los asociados de negocio y partes interesadas asumir responsabilidades frente al cuidado del medio ambiente.

	<p>Desarrollar la integración de la información de los diferentes procesos y servicios de seguridad de SOS Ltda.</p> <p>Asegurar la protección de la información registrada en medio magnético, ante eventos inesperados y garantizar la continuidad del negocio estableciendo las medidas necesarias para evitar el uso no autorizado de la misma</p> <p>Fortalecer los controles que aseguren la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.</p>
<p>Aumentar la cuota de participación en el mercado de manera sostenible, alcanzando un nivel de excelencia y confiabilidad en la prestación del servicio, con el compromiso de aumentar la capacidad de satisfacer y retener al cliente. (Perspectiva del Cliente)</p>	<p>Focalizar las estrategias comerciales a clientes BASC y OEA.</p> <p>Implementar un plan de retención y renovación de contratos para los clientes actuales.</p>
	<p>Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos, superando la promesa de valor en los negocios.</p>
	<p>Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos, superando la promesa de valor en los negocios.</p>
<p>Detectar, prevenir y generar mecanismos de control encaminados en la lucha contra la violación de los derechos humanos, el lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno en todas las actividades de la empresa mediante un comportamiento ético y transparente en todas nuestras actuaciones.</p>	<p>Asegurar que la empresa no tenga vínculos comerciales con empresas o personas involucradas con actividades ilícitas., identificado los riesgos y amenazas que permitan cumplir con los requisitos financieros, operacionales y empresariales.</p>
	<p>Asegurar permanentemente la competencia y confiabilidad del personal con el fin de evitar que se vean involucrados en violación de los derechos humanos y actividades ilegales.</p>
	<p>Reportar y dar a conocer las operaciones ilegales, sospechosas, inusuales, relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno, en las operaciones, negocios y contratos de la empresa.</p>
	<p>Establecer controles eficaces, direccionados a evitar aquellas conductas en las que puedan verse involucrados los recursos provenientes de lavado de activos, proliferación de armas de destrucción masiva, financiación del terrorismo, corrupción y soborno.</p>

## 2. DERECHOS HUMANOS

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometido con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y con las consignas aprobadas en las Convenciones 111, 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo, en virtud de las cuales se declara específicamente en contra de la discriminación en el empleo y en la ocupación, así como en el uso ilegal del trabajo infantil, de la explotación del trabajo de niños y de cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores, evidencia de ello se encuentra en el Código de Ética y Buena Conducta, así como en la Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

**Principio 1** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### Capacitaciones sobre Derechos Humanos

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Capacitación derechos humanos- DDIH aspectos legales	Personal administrativo y operativo	Barranquilla	24	58	Concientizar al personal sobre la importancia de los DDHH y DIH con el fin de generar reflexión sobre las creencias y valores sociales
		Cartagena	0	0	
		Santa Marta	6	44	
		Valledupar	3	30	
		Montería	0	0	
		Sincelejo	0	0	
		Guajira	0	0	
		Medellín	0	0	
		Bucaramanga	0	0	
		Barrancabermeja	0	0	
		Cúcuta	0	0	
		San Andrés	0	0	
		Bogotá	13	253	
		Cali	2	10	
		Pereira	0	0	
Manizales	0	0			
Armenia	0	0			
<b>TOTAL</b>			<b>48</b>	<b>395</b>	



## Actividades de Bienestar Ejecutadas

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	PROYECCION	CITY																
			BARRANQUILLA	CARTAGENA	SANTA MARTA	VALLEDUPAR	GUAJIRA	SAN ANDRES	MEDELLIN	BUCARAMANGA	BARRANCA	SINCELEJO	MONTERIA	BOGOTA	CALLI	ARMENIA	PEREIRA	MANIZALES	
CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS	Operativa	Mensual	420	120	15	50	20	30	200	40	35	35	40	30	40	15	20	25	
	Administrativa		68	6	6	3	1	2	7	2	1	1	1	150	3	1	0	0	
Festejo Carnaval Rumbateria	Operativa	Anual	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	17	0	0	0	
	Administrativa		35	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	2	0	0	0	
ENTREGA DE INCENTIVOS (CUADRO DE HONOR POSITIVOS ETC)	Operativa	Semestre	30	15	3	3	5	5	20	20	12	5	10	3	13	5	3	6	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	
CONMEMORACION DEL DIA DE LA MUJER	Operativa	Anual	8	0	2	12	0	0	20	6	3	0	0	30	5	3	2	4	
	Administrativa		24	0	2	2	0	1	2	1	1	0	0	20	1	1	0	0	
CONMEMORACION DE LA MADRES	Operativa	Anual	8	0	2	12	0	0	15	4	3	0	0	300	5	1	1	1	
	Administrativa		24	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	40	1	1	0	0	
Dia del Trabajador	Operativa	Anual	420	120	15	50	20	30	200	40	35	35	40	400	40	15	20	25	
	Administrativa		68	6	6	3	1	2	7	2	1	1	1	40	3	1	0	0	
CONMEMORACION DEL PADRE	Operativa	Anual	12	3	0	0	15	5	20	15	12	0	0	40	0	0	0	0	
	Administrativa		45	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	35	0	0	0	0	
Rumba terapia, cardio, recreación y compañerismo	Operativa	Anual	15	15	25	30	0	15	25	25	15	22	18	300	25	12	0	0	
	Administrativa		35	2	3	3	0	2	3	3	3	1	1	30	3	1	0	0	
Integración Día de la Familia (Paseo de integracion familiar)	Operativa	Anual	1400	0	0	30	0	0	26	0	35	0	0	0	28	0	0	0	
	Administrativa		0	0	0	3	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0	0	0	
Integracion Administrativo Paseo	Operativa	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	
Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Operativa	Anual	70	50	30	30	15	0	40	20	20	13	0	400	20	14	0	0	
	Administrativa		120	5	6	3	1	0	3	3	2	1	0	50	3	1	0	0	
Celebración Día de Amor Y Amistad	Operativa	Anual	20	3	10	35	0	0	0	30	0	0	0	0	18	0	0	0	
	Administrativa		65	0	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	
CELEBRACION DE HALOWENN	Operativa	Anual	4	3	15	26	0	0	0	0	0	0	0	400	0	0	0	0	
	Administrativa		0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	
CELEBRACION DIA NACIONAL DEL GUARDA	Operativa	Anual	0	20	50	50	25	20	200	60	35	35	45	400	40	15	20	25	
	Administrativa		100	0	6	3	1	2	3	3	2	1	1	50	2	1	0	0	
CELEBRACION DIA DEL NINO ENTREG DE REGALOS A LOS HIJOS DE LOS TRABAJADORES	Operativa	Anual	160	120	120	80	40	50	400	60	60	60	55	1200	80	30	45	60	
	Administrativa		700	8	15	3	3	4	15	3	2	3	2	50	4	4	0	0	
Entrega de Refrigerios Noche Buena y 31 de Diciembre	Operativa	Anual	100	80	60	30	20	30	80	30	40	25	45	400	40	15	20	25	
	Administrativa		35	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0	1	0	0	
CELEBRACION FIESTA DE FIN DE AÑO	Operativa	Anual	20	6	0	0	0	0	0	0	15	0	0	N/A	15	0	0	0	
	Administrativa		75	4	6	2	1	0	0	3	2	1	1	50	6	1	0	0	
<b>TOTAL</b>			<b>4146</b>	<b>592</b>	<b>421</b>	<b>468</b>	<b>169</b>	<b>200</b>	<b>1291</b>	<b>374</b>	<b>338</b>	<b>239</b>	<b>260</b>	<b>4458</b>	<b>425</b>	<b>138</b>	<b>131</b>	<b>171</b>	

## Celebración de Cumpleaños



## Incentivos por desempeño



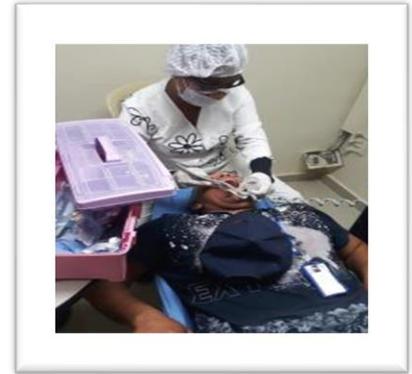
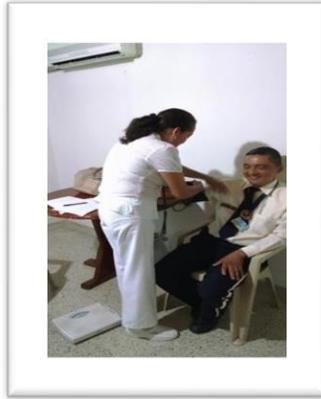
## Día de la Mujer



## Integración Familiar



## Semana de la seguridad y salud en el trabajo



## Actividades de Bienestar Amistad Amor Y amistad



## Celebración del día nacional del guarda





## 3. ESTÁNDARES LABORALES

**Principio 3** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA reconoce la libertad de los empleados a establecer o afiliarse a una organización de su elección (inclusive los sindicatos) y respetará este derecho. La contratación de un empleado no dependerá de si pertenece o no a un sindicato, o si debe aceptar o renunciar a su afiliación al sindicato. Dentro del marco de las legislaciones y regulaciones vigentes,

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA respeta las relaciones laborales y prácticas laborales preponderantes y el derecho de los empleados a ser representados por sus representantes laborales, sindicatos y otras organizaciones de empleados.

### CONVENIONES COLECTIVAS

SINRAVIP	SINRAUNISEGURIDAD	SINPROSEG
Art.6. Permisos sindicales Remunerados	Art. 18. Gratificación por quinquenio al cumplir: 05 años, 15 días de SMLMV 10 años, 30 días de SMLMV 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV	Art. 11. a) Auxilio para lentes: a los afiliados por valor de \$200.000M/cte.
Art. 7. Permiso por Luto: 05 días hábiles remunerados con el salario básico	Art.19. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 11. b) Auxilio por fallecimiento familiares del trabajador un salario mínimo legal mensual vigente
Art. 10. Auxilio por fallecimiento de familiar (1) salario mínimo legal mensual vigente	Art. 22. A) Auxilio de maternidad: obsequio a los afiliados por valor de \$60.000M/cte.	Art. 11. c) Auxilio por fallecimiento del trabajador
Art. 11. Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares	Art. 22. b) Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares,	Art. 11. d) Auxilio educativo: por \$100.000 hasta por dos hijos que cursen preescolar y básica primaria
Art. 14 Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 22. b) Auxilio por matrimonio: obsequio por valor de \$73.000	Art. 11. d) Auxilio de maternidad \$100.000
Art. 22. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 23. Permisos sindicales remunerados	Art. 12. Préstamo hasta por \$1.000.000 de pesos como soporte a los auxilios y en casos de calamidad domestica
Art. 23. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Par anteojos	Art. 24. Flexibilidad para estudio: flexibilidad horaria según los esquemas de seguridad para que el afiliado pueda estudiar.	Art. 21. Gratificación por quinquenio al cumplir: 05 años, 15 días de SMLMV 10 años, 30 días de SMLMV 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV
Art. 25. Gratificación por quinquenio al cumplir: 05 años, 15 días de SMLMV 10 años, 30 días de SMLMV 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV	Art. 25. Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 24. Auxilio sindical por valor de \$14.000.000 de pesos

Art. 26. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.	Art. 32. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.	Art.25, Permisos sindicales remunerados
Art. 27. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.	Art. 33. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.	
Art. 29. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a os afiliados.	Art. 34. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Para anteojos.	
	Art. 35. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a os afiliados.	

SINDICATO	PERSONAL AFILIADO
SINTRAVIP	71
SINTRAUNISEGURIDAD	85
SINPROSEG	222
SINDISPETROL	23
USO	153
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>

**Principio 4** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

### Trabajo forzado

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. Ningún empleado será obligado realizar consignaciones, y ningún individuo será privado de sus documentos de identidad al comenzar a trabajar con la empresa. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

**Principio 5** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

### Trabajo de menores

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se adhiere a los requisitos de una edad mínima legal en Colombia. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA no emplea a personas menores de 18 años. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales

**Principio 6** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

La empresa SU OPORTUNO SERVICIO LTDA recluta, emplea y asciende a los empleados sólo de acuerdo con sus calificaciones y capacidades (entre las que se incluye la reputación y la fiabilidad). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se esfuerza por desarrollar sus talentos de formas distintas, como, por ejemplo, la oferta de programas de formación, oportunidades de movilidad y promoción. Es política de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA asegurar unas oportunidades laborales igualitarias sin discriminación por raza, color, nacionalidad, religión, sexo, edad, pertenencia a un sindicato o cualquier otra característica protegida por la ley (ya sea una ley local, nacional o internacional). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA prohíbe y no tolerará tal discriminación o acosos.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se compromete a trabajar en un entorno laboral en el que todos los individuos reciban un trato respetuoso y digno. Cada individuo tiene derecho a trabajar en un ambiente profesional que fomente unas oportunidades laborales igualitarias y prohíbe las prácticas discriminatorias. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA espera que todas las relaciones entre las personas del espacio de trabajo sean formales, imparciales y libres de prejuicios y acosos.

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. consciente de la importancia de vincular al personal en condición de discapacidad y población vulnerable, cuenta en la actualidad con diez (10) personas a nivel nacional con estas características, lo cual se detalla a continuación:

PERSONAL EMPLEADO EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD			
ITEM	SUCURSAL	CARGO	No. TRABAJADORES
1	BARRANCABERMEJA	VIGILANTES	1
2	BOGOTÁ	VIGILANTES	2
2	BOGOTÁ	ADMINISTRATIVO	1
3	CARTAGENA	VIGILANTES	2
4	SANTA MARTA	VIGILANTES	2
5	VALLEDUPAR	VIGILANTES	2
TOTAL			10

De igual manera, como forma de apoyo a las comunidades de las diferentes ciudades y municipios en los cuales SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. tiene presencia, se establecen relaciones comerciales beneficiosas con pequeños proveedores, relacionados a continuación:

No.	PROVEEDOR	CONCEPTO	CIUDAD
1	MEDRANO DE MARTINEZ ANGELA	CLIENTE IMPALA COFIBA	BARRANQUILLA
2	FORERO ROA WILLIAN	INICIO NUEVO SERVICIO DIAN CARTAGENA	CARTAGENA
3	PABA TOSCANO ALVARO	COMPRA KIT DE CARRETERA VEHICULOS IER675 Y HGL421.	BARRANQUILLA
4	A.B.C. SEGURIDAD INDUSTRIAL LTDA.	RECARGAS DE EXTINTORES MULTIPROPOSITO ABC 10LB. RECARGA DE EXTINTOR MULTIPROPOSITO ABC 5LB.	SANTA MARTA
5	ACADEMIA DE VIGILANCIA PRIVADA AVIPS LTDA	POLIGONO SERVICIO GEOLOGICO DE COLOMBIA	BARRANQUILLA
6	SERGE PEÑA ROGELIO ALFONSO	SERVICIO DE POLIGRAFIA CON OBJETIVO ESPECIFICO DEL CLIENTE IMAPALA. OPR-58621	BARRANQUILLA
7	DIAZ ESCANDON BLADIMIR	POLIGRAFIA PRE-EMPLEO PARA EL CLIENTE (CLINICA BLAS DELEZO)	CARTAGENA
8	PAYAN ACEVEDO LIBIA	REPARACION AIRE MINISPLIT CASA VILLA CAMPESTRE AREA CUARTO NIÑOS CAMBIO DE RUBATEX CINTA VINILO BOXER	BARRANQUILLA
9	LIZARAZO GODOY ELKIN JAVIER	POLIGRAFIA INGRESO IMPALA BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA
10	MONTERROSA PADILLA LUIS JOSE	REPARACION REJA METALICA ELECTRICA ENTRADA PARQUEADERO SOS LTDA BARRANQUILLA CAMBIO PARTE DE TUBOS DAÑADOS Y SOLDADURA	BARRANQUILLA
11	CONSUEGRA PATERNINA EDINSON	SERVICIO REPARACION ACOMETIDA ELECTRICA AIRE MINISPLIT SALA DE JUNTAS ASEO Y SUMINISTROS INSTALACION DE TUBERIA Y CABLEADO ELECTRICA AJUSTE EN TABLERO ELECTRICO	BARRANQUILLA
12	SYNERGIA SALUD Y SEGURIDAD S.A.S	EXAMENES DE OLFATO.	CARTAGENA
13	SERVIDIGITALES CTP LTDA	BRANDEADO CAMIONETA EIR675 FISCALIA BOGOTA	BARRANQUILLA
14	MURICENTER LTDA	ALINEACION Y BALANCEO HGL421 IMPALA SOLEDAD	BARRANQUILLA
15	FELIX TORRES & CIA. S.A.S.	CAMBIO DE LUMINARIA OFICINA GESTION HUMANA Y PATIO SOS LTDA BARRANQUILLA.	BARRANQUILLA
16	COLPRYST ASESORES LTDA	1 POLIGRAFIAS PRE-EMPLEO PARA VIGILANTE CAFAM	BOGOTA
17	AGENCIA FULLER S.A.S.	EPP CLIENTE LOTE CAPITAL (SOLEDAD)	BARRANQUILLA
18	TECHNITEL SOLUCIONES Y SERVICIOS S A S	03-MANOS LIBRES KENWOOD DE USO EXTERNOS - DISPOSITIVO ANCAS DE RANAS	BARRANQUILLA
19	MOVILAPP S.A.S.	Servicio de instalación de radios vehicular aéreo en camioneta del Olaya Herrera en Medellín	MEDELLIN
20	JIMENEZ OROZCO MANUEL GUILLERMO	SE REQUIERE AUTORIZAR EL MANTENIMIENTO Y EL CAMBIO DE LA GUAYA DEL CLOCHE DEL VEHICULO CHEVROLET VITARA MHY-587 ASIGNADO A OPERACIONES DE LA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA

21	OLIVELLA LEODANIS	SUMINISTRO INSTALACION BATERIAS Y MANTENIMIENTO EN UPS MARCA TITAN DE 3KVA CUARTO EQUIPOS OFICINA SOS LTDA VALLEDUPAR	VALLEDUPAR
22	MOLINA CUENTAS OSMAN ENRIQUE	SE REQUIERE AUTORIZACION PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAVADO DE LA ALBERCA SUBTERRANEA DE LA OFICINA DE LA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA
23	PINILLA SERRANO JOSE JOAQUIN	SE REQUIERE AUTORIZACION PARA COMPRAR LOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA UTILIZAR EL MES DE DICIEMBRE EN LA OFICINA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA
24	IMPORTADORA MONTECARLO MOTORS SAS	SERVICIO DE REVISION Y DIAGNOSTICO PLANTA ELECTRICA KIPOR KDE 6700 OFICINA SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
25	GONZALEZ LOPEZ LINA ISABEL	PAGO DE MERIENDAS GUARDAS CLIENTE AEROPUERTO MONTERIA VALOR \$149.500	MONTERIA
26	CARINTON ESCUDERO MANUEL DE JESUS	SERVICIO OBRA CIVIL PARA DIAN ZONA FRANCA ARCOS DE TECTORES DE METAL	BARRANQUILLA
27	PCMART COLOMBIA S.A.S.	BATERIA PARA PORTATIL BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
28	CABALLERO CARMONA GLADYS MARIA	MANTENIMIENTO FILTROS DE AGUA SACSA Y OFICINA CARTAGENA.	CRATAGENA
29	JAVICARD S.A.S.	Implementos de aseo y cafetería para la sede S.O.S Medellín	MEDELLIN
30	AVANTE ESCUELA DE LA MARINA MERCANTE LTDA.	PAGO DE CURSO OMI 3.24 VIRTUAL PARA GUARDAS DE IMPALA CONTRACTUAL	BARRANQUILLA
31	TCM AUTOPARTES S.A.S.	CORRECCION ELECTRICA VEHICULO HGL421. IMPALA SOLEDAD	BARRANQUILLA
32	COLPILAS S.A.S	CARGADORES PARA CLIENTES UNIDROGAS GALAPA-TRANSITO PTO COLOMBIA- PROMOSALUD CLINICA DEL PRADO	BARRANQUILLA
33	INSERCOP DISTRILAN S.A.S.	PAQUETE TARJETAS PVC PARA LA IMPRESORA DATACARD PARA CARNETIZACION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO	BOGOTA
34	RUEDA NAVARRO JOSE LUIS	MATENIMIENTO PREVENTIVO DE 2 AIRES MINISPLIT Y 1 DE VENTANA OFICINA SOS LTDA B/BERMEJA	BARRANCABERMEJA
35	SIERRA MURILLO ABELARDO DE JESUS	CUMPLIMIENTO AL CONTRATO CLIENTE UNION TEMPORAL 4-72	BOGOTA
36	LOPEZ ARIAS NAIMEN ENRIQUE	MANTENIMIENTO Y RECARGA DE 2 EXTINTORES DE SOLKAFLAM DE 3700 GRS DE LA OFICINA VPAR LOS CUALES VENCIERON EN MES DE SEPTIEMBRE DE 2019	VALLEDUPAR
37	ROSERO CARLOS ANDRES	TAPIZADO Y MANTENIMIENTO DE SILLAS GIRATORIAS CLIENTE SACSA.	CARTAGENA
38	RAMIREZ LOPEZ JHON ELISADIR	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ELECTRICO A PATRULLA DE QUIBDO DE PLACAS IWX461 SERVICIO SUMINISTRADO POR SERVITECA QUIBDO NIT11.794.906-4 POR VALOR DE \$180.880	QUIBDO
39	MECATECH CENTRO DE SERVICIOS AUTOMOTRICES S.A.S.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ARRANQUE MHY587 OPERACIONES BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
40	JEN B GUERRERO S.A.S.	TARJETEROS OBSEQUIOS NAVIDEÑOS	BARRANQUILLA

41	BERRIO TURIZO BRIANA MELISSA	REPARACION DE 2 GRECAS COGRECAS COLDELEC MODELO 1100 SOS LTDA BARRANQUILLA CAMBIO DE RESISTENCIA MANTENIMIENTO GENERAL Y LIMPIEZA DE DUCTOS.	BARRANQUILLA
42	CECPLAG S.A.S.	SERVICIO DE FUMIGACION CONTRA COMEJEN (2 CONTROLES) PAREDES INTERIOR Y EXTERIOR CUARTO ACTIVOS FIJO PATIO Y ARBOLES CASA BLANCA	BARRANQUILLA
43	FIGUEROA GOMEZ WISTON DE JESUS	PAGO DE MERIENDAS GUARDAS AIRPLAIN COROZAL POR EXTENSIONES DE HORARIOS	MEDELLIN
44	PREVENCION Y SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL S.A.S.	SE REQUIERE AUTORIZACION PARA REALIZAR MANTENIMIENTO Y RECARGA DE LOS EXTINTORES DE LA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA
45	FLOREZ SAAVEDRA BRAYLLAN	MATERIALES PARA POLARIZAR DOMO TECHO RECEPCION SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
46	FUMISERVICIOS LTDA	SE REQUIERE AUTORIZAR EL SERVICIO DE DESINFECTACION CONTRA INSECTOS VOLADORES Y RASTREROS EN LA OFICINA DE LA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA
47	SANDOVAL RODRIGUEZ HERNAN	MANTENIMIENTO CORRETIVO FRENOS 122.334 ZZU189. CONTRATO ECOPEPETROL	BARRANCABERMEJA
48	GOMEZ NAVARRO FREDY ALONSO	MANTENIMIENTO REVOLVERES CLIENTE SACSA. MANTENIMIENTO TRES ESCOPETAS CLIENTE SACSA.	CARTAGENA
49	IGLESIAS EFROS JACQUELINE DEL CARMEN	CORONAS PARA EL SUPERVISOR IVAN BONADIEZ AUTORIZADAS POR LA SEÑORA VERA	BARRANQUILLA
50	ESYS SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.S	PROGRAMACION DE TRANSMISORES DE COMUNICACION GPRS PARA CENTRAL DE MONITOREO	BARRANQUILLA
51	DOMINGUEZ MEZA RAFAEL	SERVICIO DE DESMONTE E INSTALACION DE AIRE MINISPLIT 12000 BTU DE ANTIGUA SEDE A NUEVA SEDE SOS LTDA SINCELEJO MANTENIMIENTO PREVENTIVO ACLOPE DE TUBERIAS CARGA DE GAS ACOMETIDA ELECTRICA	SINCELEJO
52	PROTECCION & EXTINTORES LTDA	RECARGA Y MANTENIMIENTO EXTINTORES OFICINAS SOS B/QUILLA: MULTIPROPOSITO (PASILLO GUARDIA FONDEMSOS BAÑO PATIO PARQUEADERO ESCALERAS UT Y ALMACEN) SOLKAFLAM MANTENIMIENTO (FACTURACION PASILLO PRESIDENCIA Y AREA JURIDICA) CO2 (OF. GUARDIA) Y RECARGA SOLKAFLAM (AREA CONTABILIDAD)	BARRANQUILLA
53	TITADSU S.A.S.	EPP 6 AEROPUERTOS AIR PLAN MEDELLIN	MEDELLIN
54	BUELVAS MERCADO YESID ANTONIO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO DE AIRE MINISPLIT OFICINA SOS LTDA MONTERIA LIMPIEZA CORRECCION DE FUGA BARRIDO Y CARGA DE GAS COMPLETA	MONTERIA
55	RADIO COMUNICACIONES DEL CARIBE LTDA	ARREGLOS DE RADIOS ASIGNADO AL DISPOSITIVO DIAN	RIOHACHA
56	CASTAÑO CASTRILLON HORACIO DE JESUS	MANTENIMIENTO AL VEHICULO PLACAS IWX461 DE CAREPA PO VALOR DE \$236.840 SERVICIO SUMINISTRADO PRO EL POVEEDOR SERVICAR NIT8353599-3	MEDELLIN
57	DE LA OSSA DIAZ MARGARITA MARIA	ALMUERZO REUNION GERENCIAL 13/05/2019	BARRANQUILLA
58	JANNAUTOS S.A.S.	CHAPA CAPOT JIMNY IRV208 AIRPLAN MEDELLIN	MEDELLIN
59	OQUENDO MARTINEZ JESUS DAVID	MANO DE OBRA CCTV A FE Y ALEGRIA LIPAYA. INSTALACION SISTEMA DE CCTV	BARRANQUILLA

60	MIRANDA MORENO MONICA MARIA	REPARACION DE 4 SILLAS SECRETARIAL SOS LTDA BARRANQUILLA (1 COMERCIAL 1 PRACTICANTE TYS 2 BODEGA)	BARRANQUILLA
61	CEPEDA BARRIOS KEYLA SOFIA	RECURSOS PARA REALIZACION DE DEMO GUARTEK	BARRANQUILLA
62	AVILA LOZANO GILMAR DEL RIO	SE REQUIERE AUTORIZACION PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA OFICINA SOS SUCURSAL SANTA MARTA	SANTA MARTA
63	PREMIUM TONER SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	CARTUCHOS PARA IMPRESORA H.P. LASER JET PRO400 COLOR MFP AREA COMERCIAL SOS LTDA BARRANQUILLA MES MARZO DE 2019	BARRANQUILLA
64	TECNOLOGIAS DE LAS COMUNICACIONES S.A.S. - TECCOM RG S.A.S.	SERVICIO DE REVISION DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS APC SMART-UPSRT 3000VA/2100W CENTRAL DE MONITOREO SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
65	OCTAVO MANDAMIENTO S.A.S.	POLIGRAFIAS ESPECIFICAS PARA 4/72	CALI
66	CORPORACION UNIVERSITARIA AMERICANA	CURSO DE EXCEL INTERMEDIO PARA SISTENTE DE TESORERIA.	BARRANQUILLA
67	INNOVA GROUP INGENIERIA S.A.S.	REPARACION AIRE MINISPLIT DE 24000 BTU MARCA CONFORSTAR AREA FACTURACION CORRECCION DE FUGA CARGA DE GAS COMPLETA CAMBIO DE CAPACITOR SOLDADURA.	BARRANQUILLA
68	OROZCO LARA BRIAN CARLOS	INCREMENTO DE CAPACIDAD DE HOSTING PARA PLATAFORMA SGI SE QUEDO SIN ESPACIO	BARRANQUILLA
69	PROEXCOM S.A.S	01-MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA RADIO DTR620 S/N 035TMN08OR DISPOSITIVO ETEC Y 01-MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA RADIO DTR620 S/N 035TML0H5Q DISPOSITIVO ETEC	BARRANQUILLA
70	VERGARA GOMEZ YASMINE ESPERANZA	PAGO SERVICIO ASEO EN GENERAL A LA OFICINA DE SINCELEJO.	SINCELEJO
71	TECHNOWHEEL SAS	REPOSICION DE PIEZA DE SCOUTER (TRANSPORTE LINEAL) ASIGNADO AL OLAYA EL CUAL SE LE DESCONTO AL VIGILANTE. CLIENTE AIRPLAN	MEDELLIN
72	LEGISLACION DE COLOMBIA EDITORES LEGICOL LTDA	TRAMITES SOS PERIODO DEL 2019	BARRANQUILLA
73	EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A.S SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA	AREA PROTEGIDA / PRESTADOR DEL SERVICIO EMI. CUMPLIMIENTO AL SG-SST	BARRANQUILLA

**4. MEDIO AMBIENTE**

**Principio 7** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Acorde al compromiso ambiental de SU OPORTUNO SERVICIO Ltda., realiza un seguimiento mensual al Uso Racional del Agua (URA), Uso Racional de la Energía (URE) y a la Gestión Integral de Residuos, se obtuvieron los resultados reportados a continuación respecto a su desempeño ambiental:

INDICADOR URA		
Ciudad	Cumple	Resultado (m3)
Bogotá	SI	738
Medellín	SI	408
Bucaramanga	SI	54
Cali	SI	267
Barranquilla	Sí	700
Cartagena	Sí	135
Santa Marta	Sí	155
Valledupar	Sí	219

INDICADOR URE		
Ciudad	Cumple	Resultado (KW)
Bogotá	SI	43549
Medellín	SI	9271
Bucaramanga	SI	4926
Cali	SI	8388
Barranquilla	Sí	137640
Cartagena	Sí	22840
Santa Marta	Sí	40662
Valledupar	Sí	17354

INDICADOR GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS		
Ciudad	Cumple	Resultado (Kg)
Bogotá	SI	177
Medellín	SI	1
Bucaramanga	SI	100
Cali	SI	1
Barranquilla	Sí	159,8
Cartagena	Sí	2
Santa Marta	Sí	8,2
Valledupar	Sí	4

**Principio 8** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. ha determinado en su Plan de Formación actividades ambientales enfocadas en crear consciencia en el personal operativo y administrativo frente a los elementos de agua, energía y manejo de residuos, entre las que se ejecutaron:

### Actividades Ambientales Ejecutadas

Mes	Actividades ambientales realizadas	Ciudades
Enero	1. Celebración del día de la Educación Ambiental	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de la política y objetivos del Sistema de Gestión Integral	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín
Febrero	1. Celebración del día de los Humedales	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Capacitación en Gestión integral de residuos sólidos	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta
Marzo	1. Celebración del día mundial del Agua	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Sensibilización en roles y responsabilidades frente al Sistema de Gestión Integral	Bogotá, Bucaramanga, Cali
Abril	1. Celebración del día de la Tierra	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Capacitación en hojas de seguridad de productos químicos	Bogotá, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	3. Divulgación de Programas Ambientales	Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	4. Divulgación de disposición de Residuos sólidos	Bogotá, Cali
Mayo	1. Celebración del día del reciclaje	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
Junio	1. Celebración del día del medio ambiente	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Sensibilización en normas del Sistema de Gestión integrado	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
Julio	1. Celebración del día de la conservación del suelo	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de consejos de ahorro y agua de energía	Bogotá, Cali, Medellín, Cartagena, Santa Marta, Valledupar

Agosto	1. Celebración del día de la calidad del aire	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Capacitación en reporte y respuesta ante emergencias ambientales	Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	3. Sensibilización en PGIR	Cali
	4. Sensibilización en responsabilidad social empresarial	Bogotá, Cali, Medellín
Septiembre	1. Celebración del día de la preservación de la capa de ozono	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Sensibilización en conservación y preservación del Medio Ambiente	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	3. Sensibilización en uso racional de la energía	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
Octubre	1. Celebración del día mundial del árbol	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de Programas Ambientales	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	3. Sensibilización en uso racional del agua	Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
Noviembre	1. Celebración del día mundial de la ecología	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de consejos de ahorro de agua y energía	Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	3. Capacitación en controles operacionales	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín
Diciembre	1. Celebración del día de las montañas.	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de la política y objetivos del SGI	Barranquilla
	3. Divulgación de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín

Como iniciativa de seguimiento al desempeño ambiental de los proveedores de la organización, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. realiza anualmente una evaluación de proveedores que contemplan temas relacionados con el impacto ambiental positivo o negativo. Con base en la evaluación se determina la continuidad con dichos proveedores, su calificación se detalla a continuación:

No.	PROVEEDOR	CALIFICACION
1	ABC SEGURIDAD INDUSTRIAL	84,6
2	ARMERIA PAJARO	59,8
3	AVILA LOZANO GILMAR	84,8
4	BIO AIRES	93,2
5	BLADIMIR DIAZ	87,2
6	CACHUCHAS Y CAMISTAS GOOD WILL	80,2
7	CENTRO DE ENTRENAMIENTO BETEL	71
8	COMPAÑÍA RSO	85,6
9	COMPLEJO LOGISTICO DEL CARIBE	80,6
10	CORPORACION IPS CEDISALUD	93,6
11	CRH SST IPS EU	98,8
12	DITAR	76,4
13	LIBIA PAYAN ACEVEDO	61
14	LINCE COMERCIALO	79,4

15	LITO SAS	74
16	MANUEL CARINTON	58,8
17	MULTIAUTOS CARTAGENA	86,2
18	MURICENTER	69,4
19	OSMAN ENRIQUE MOLINA	88,6
20	PLASTICOS JS	85,8
21	POLO CASTILLO WILLINTON	84,2
22	PREVENCION Y SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL	94,2
23	ROGELIO SERGE	76,2
24	SEGUPROT	80,6
25	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS	84,6
27	SERVITEC	60,8
28	SOLMEDICS	77
29	SYNERGIA SALUD Y SEGURIDAD SAS	83
30	UNIFRENOS	87,2
31	GRUPO EMPRESARIAL LA GRAN FORTALEZA	72,2
32	SOLUSALUD	88,8
33	LOGISCAN	72,2
34	CAR SACNERS	69,8
35	ESALUD	66,9
36	HIPERBASCULAS	67,5

**Principio 9** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### Consolidado de Disposición Final de Residuos Peligrosos

CONSOLIDADO NACIONAL DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS		
CIUDAD	RESIDUOS PELIGROSOS (K)	PROVEEDOR DE DISPOSICIÓN FINAL
Bogotá	177	LITO
Medellín	1	LITO
Bucaramanga	100	LITO
Cali	1	LITO
Barranquilla	159,8	LITO
Cartagena	2	LITO
Santa Marta	8,2	LITO
Valledupar	4	LITO
<b>TOTAL: 453 Kilos</b>		

## Divulgación Política de Gestión Integral

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación de la Política Gestión Integral y Objetivos de Gestión Integral	Administrativo y Operativo	Barranquilla	52	501	Dar conocer la política integral y los objetivos integrales de gestión a todo el personal que labora en SOS con el fin de garantizar su entendimiento.
		Cartagena	7	96	
		Santa Marta	5	45	
		Valledupar	3	62	
		Montería Sincelejo	2	42	
		Cartago	0	7	
		Medellín	11	115	
		Bucaramanga	0	22	
		Barrancabermeja	1	17	
		Neiva	0	2	
		Guajira	1	12	
		Cúcuta	0	0	
		Bogotá	22	420	
		Cali	2	49	
		San Andrés	2	31	
		Pereira	0	47	
Manizales	0	49			
Armenia	0	30			
<b>TOTAL</b>			<b>108</b>	<b>1547</b>	



## 5. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometida con la eliminación de la corrupción, estando a favor del Convenio contra la Corrupción de la ONU y el Convenio para Combatir el Soborno de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. no tolera ningún tipo de infracción alguna de la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales (ej.: soborno, fraude, robo, financiación del terrorismo, lavado de dinero, etc.).

Por ello, hay definido explícitamente en el Código de Ética y Conducta:

### **Soborno, Corrupción y Extorsión**

Al negociar con los clientes, contratistas, asesores, proveedores, organismos del estado o con cualquier otra parte externa, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. estipula que sus Gerentes, directores y Empleados no ofrecerán o recibirán sobornos ni nada de valor con el fin de retener o conferir ventajas comerciales, financieras o personales. Los empleados de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA tienen orden de rechazar y comunicar inmediatamente cualquier demanda u oferta de soborno o cualquier cosa de valor.

Es prohibido la extorsión, tanto para las negociaciones realizadas con terceros o a nivel interno de la organización, así como con organizaciones al margen de la ley. En caso de identificarse una situación de extorsión, la misma deberá comunicarse por medio de correo electrónico o correo certificado a la presidencia de la compañía.

**Principio 10** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## Divulgación del Manual Código de Ética y Conducta de la compañía

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación del Manual Código de Ética y Conducta de la compañía	Administrativo y Operativo	Barranquilla	49	297	Divulgar al personal las directrices de la compañía establecidas en el Código de Ética y Conducta, en lo relacionado con el Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Corrupción y Soborno.
		Cartagena	14	203	
		Santa Marta	6	78	
		Valledupar	3	23	
		Montería	0	0	
		Sincelejo	0	0	
		Guajira	1	14	
		Medellín	6	169	
		Bucaramanga	0	31	
		Barrancabermeja	0	0	
		Cúcuta	0	0	
		San Andrés	2	33	
		Bogotá	25	450	
		Neiva y Florencia	0	2	
		Yopal	0	1	
		Boyacá	0	4	
		Cali	2	54	
		Pereira	0	14	
Manizales	0	26			
Armenia	1	22			
<b>TOTAL</b>			<b>109</b>	<b>1421</b>	

## Sensibilización en Responsabilidad Social Empresarial

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Sensibilización en Responsabilidad Social Empresarial	Administrativo y Operativo	Barranquilla	73	283	Sensibilizar al personal sobre el significado de RSE, programas y actividades asociadas en la compañía.
		Cartagena	6	102	
		Santa Marta	6	56	
		Valledupar	3	26	
		Montería	0	0	
		Sincelejo	0	0	
		Guajira	0	0	
		Medellín	11	42	
		Bucaramanga	0	0	
		Barrancabermeja	0	0	
		Cúcuta	0	0	
		San Andrés	0	0	
		Bogotá	15	176	
		Cali	2	26	
		Pereira	0	0	
		Manizales	0	0	
Armenia	0	0			
<b>TOTAL</b>			<b>116</b>	<b>711</b>	



PACTO GLOBAL  
Informe de Progreso



**S.O.S.**  
**SEGURIDAD PRIVADA**

**PACTO GLOBAL**  
Informe de Progreso  
Octubre de 2020



Red Colombiana  
Nosotros apoyamos